

Sistema Integral de Control Horario

Organismos Públicos
EBEP

The logo for MHP consists of the letters 'M', 'H', and 'P' in a stylized, colorful font. The 'M' is red, the 'H' is yellow, and the 'P' is blue.

*Más de 25 años innovando
en el registro horario*



Sistema Integral de Control Horario

En MHP® somos líderes con más de 25 años de experiencia ofreciendo nuestro Sistema Integral de Control Horario "Portal Horario®" para Administraciones Públicas en cumplimiento de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP, en adelante).

Mucho más que Registro Horario

Nuestro servicio comprende el suministro del Sistema Integral de Control Horario "Portal Horario®" (propiedad intelectual de MHP® constando inscrito en el Registro de la Propiedad Intelectual) que incluye todas las etapas necesarias por una única cuota mensual.

Ofrecemos **modalidades de fichaje alternativas** combinables entre sí, así como el **soporte** y la **consultoría** para su implantación, **parametrización a medida** y en detalle, el **mantenimiento** y la consultoría jurídica de aplicación sobre nuestro Sistema, durante toda la vigencia del contrato.

Dónde nos encontramos

MHP® cuenta con Delegaciones en España y Portugal



¡Visita nuestras oficinas!



Garantía de Capacidad y Solvencia

MHP Servicios de Control S.L., acredita tener la capacidad y solvencia (técnica, humana y financiera) necesarias como proveedor de Entidades Públicas, según lo establecido en la LCSP.

- ✓ Inscritos en el **Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público del Ministerio de Hacienda** (Artículo 96. Certificaciones de Registro de Licitadores).
- ✓ Clasificación V - **SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES** (CPV:35125200-8).
- ✓ Sistemas de control horario y aparatos de registro para control horario.

Seguridad y Protección de Datos

MHP Servicios de Control S.L. en su rol de proveedor y su cadena de suministros, respeta y aplica con rigurosidad, la legislación vigente en materia de **Seguridad de la Información, Protección de Datos Personales y Privacidad** de los usuarios de conformidad con las normas que resultan de aplicación, garantizando la continuidad del servicio prestado. (Artículo 122, apartado 2 de la LCSP).



Certificación de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad | ENS Categoría Media



Certificación ISO 27001 Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información



Certificación ISO 27701 Sistema de Gestión de la Privacidad de la Información

- ✓ Nuestro departamento jurídico especializado en Protección de Datos, garantiza el cumplimiento de lo establecido en el **Reglamento 2016/679** del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD) y la **Ley Orgánica 3/2018** de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales de 5 de Diciembre.
- ✓ Cumplimos con los requisitos para la recogida, almacenamiento, tratamiento y gestión de datos biométricos, considerados de categoría especial según **Art. 9 RGPD y Art. 9, apartado 3 Ley 39/2015**.
- ✓ Servidores ubicados en España (**Artículo 122, apartado 2 de la LCSP**).

Calidad y Medioambiente



Certificación ISO 9001
Sistema de Gestión
de la Calidad



Certificación ISO 14001
Sistema de Gestión
Ambiental

- ✔ Nuestro **Sistema Integral de Control Horario "Portal Horario"**® ha sido auditado y certificado en los estándares internacionales que garantizan a nuestros clientes, la excelencia en la **gestión de la calidad** y el compromiso de la **gestión medioambiental** en todos sus procesos y operaciones.
- ✔ Habernos certificado en la **ISO 14001** nos permite demostrar el compromiso asumido en la **protección del medio ambiente**, a través de la gestión de los riesgos medioambientales asociados a la actividad que desarrollamos y fomentando lo establecido en el artículo 88 de la Ley 2/2011, de 4 de marzo, de Economía Sostenible.



Compromisos y Políticas de MHP®

Nuestros valores

En MHP® fomentamos políticas y procedimientos que garantizan un entorno de trabajo **igualitario, seguro, inclusivo y equitativo**. Estos compromisos fundamentales guían las acciones de MHP® en todas las áreas de nuestro negocio, asegurando un **impacto positivo** tanto en la sociedad como en sus colaboradores.

Igualdad



Seguridad
y Salud



Responsabilidad
Social
Corporativa

#HacerGrandeLoDeAquí

Saber más



Diversidad e
Inclusión



Ventajas para la Administración y sus empleados públicos

Más beneficios asociados al Sistema Integral de Control Horario de MHP®.



Cumple la normativa



Acceso online



Informes a un clic



Privacidad



Transparencia
empresa-trabajador



Sistema
personalizable



Prestamos servicio
desde 1995



Garantía de la Seguridad
de la Información y
Protección de Datos

¿Qué incluye el Sistema Integral de Control Horario?



Métodos de Fichaje



Portal
Horario®



Consultoría
Jurídica



Integraciones con
Sistemas de RRHH



Centro de Atención
al Usuario



Consultoría y
Soporte al Cliente



Mantenimiento



Formación Continua



Huella dactilar



Tarjeta de proximidad

123

Pin



Llamada telefónica



Baliza Bluetooth



Web



App Móvil



DNIe

Terminal TRD-4 Multifunción

Te ofrece una gran variedad de métodos de fichaje



Propiedad intelectual exclusiva de MHP®

El dispositivo TRD-4 está diseñado y ensamblado por nosotros. Al ser los fabricantes nos permite adaptarnos a los cambios tecnológicos, legislativos y a las necesidades del cliente y de los distintos organismos en los que se implantará el sistema.

Multiempresa

Permite que empleados de diferentes empresas, localizadas en un mismo centro de trabajo, puedan fichar en el mismo dispositivo.

- ✓ Permite el fichaje de los usuarios de hasta 6 entidades diferentes.
- ✓ La base de datos aisladas, garantizando la estanqueidad total de los datos de las diferentes organizaciones.



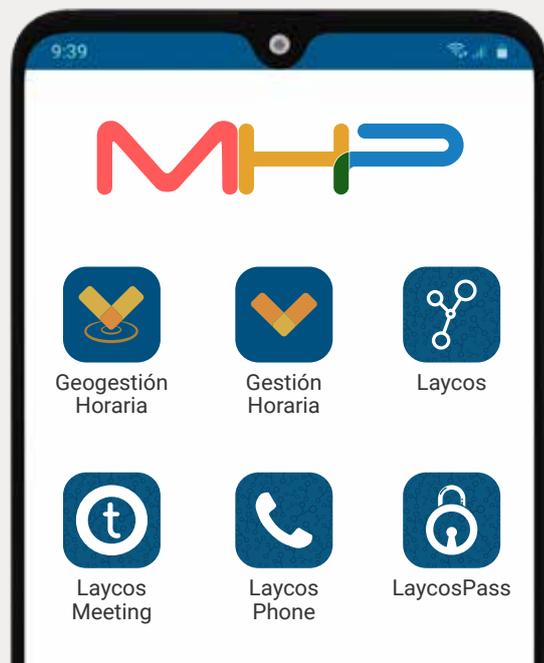
Otros idiomas



- > castellano
- > catalá
- > euskera
- > galego
- > inglés
- > portugués

Móvil con Tarjeta SIM

- ✓ Móvil corporativo.
- ✓ Tarjeta SIM.
- ✓ Seguro de cobertura por daños.
- ✓ App de registro horario con o sin geolocalización.
- ✓ App de gestión de permisos, incidencias y solicitudes.
- ✓ Acceso a expediente personal y a la información corporativa.



Baliza Bluetooth

Dispositivo de desarrollo y fabricación propia, que permite un fichaje por proximidad a la baliza, mediante tecnología Bluetooth en el dispositivo móvil de la persona.

Lector de huella USB

Dispositivo de registro horario biométrico mediante huella dactilar, utilizando un terminal USB conectado al ordenador del usuario.



App móvil, con o sin geolocalización

Este método de registro horario es ideal para profesionales que realizan su jornada laboral en diferentes localizaciones y personas que desempeñan sus funciones en **modalidad de teletrabajo**.



Geogestión Horaria

Nuestra app móvil **Geogestión Horaria**, permite fichar **activando o no** la geolocalización del dispositivo o mediante proximidad a la **baliza Bluetooth**



Aplicaciones Móviles | 📱



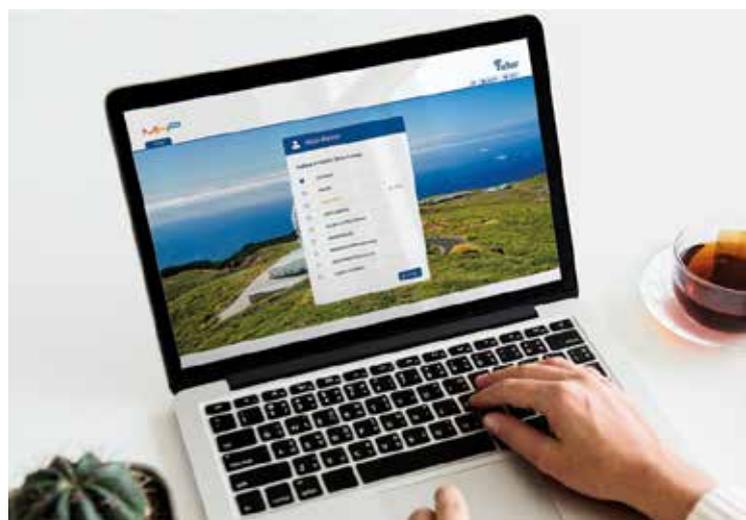
Gestión Horaria

Aplicación disponible para cualquier **dispositivo móvil** (móvil y tablet) diseñada para realizar las **mismas funcionalidades** que la plataforma web Portal Horario® (crear solicitudes, ver fichajes, etcétera).

Fichaje web

Permite el registro de fichaje a través de un enlace web, configurando el acceso desde determinados equipos físicos o mediante determinadas IPs.

Método adecuado para **entidades públicas con varios centros de trabajo**, para aquellas en las que cuentan con muy pocos trabajadores. Se trata además de una alternativa **compatible con el teletrabajo**.



Llamada telefónica

Algunos empleados deben realizar su labor en **diferentes centros de trabajo** durante su jornada.

Por este motivo, en MHP® hemos creado la opción de fichar a través de llamada telefónica, pudiendo hacerse desde el teléfono fijo que en cada centro se disponga para ello.

Escoge la solución que mejor se adapte a las necesidades de la Administración

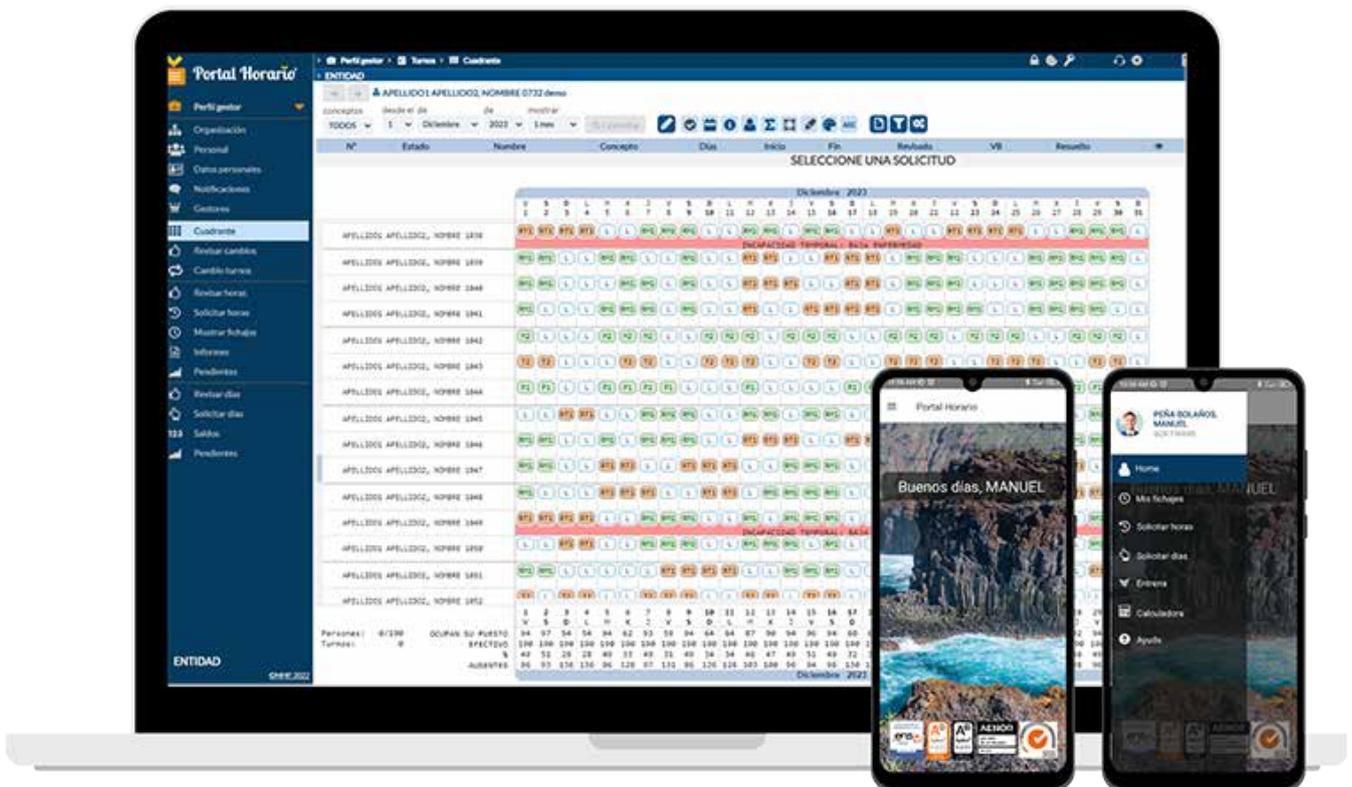


Portal Horario[®]

Consulta y gestiona online los fichajes, horarios, turnos y tratamiento de solicitudes de vacaciones, permisos y ausencias por horas, pudiendo además obtener informes para el cumplimiento de la actual normativa de registro horario.

Los empleados públicos presentan solicitudes, los gestores de personal las revisan y generan informes útiles para la gestión de RRHH.

Sin papel. Desde cualquier dispositivo.



No precisa instalación



Configurable con todo tipo de horarios y circunstancias de flexibilidad horaria



Disponible en diferentes idiomas



Acceso de 2 roles: gestores de personal y empleados



Mantiene los registros durante 4 años



Cumple con la normativa vigente sobre Protección de Datos y Seguridad de la información



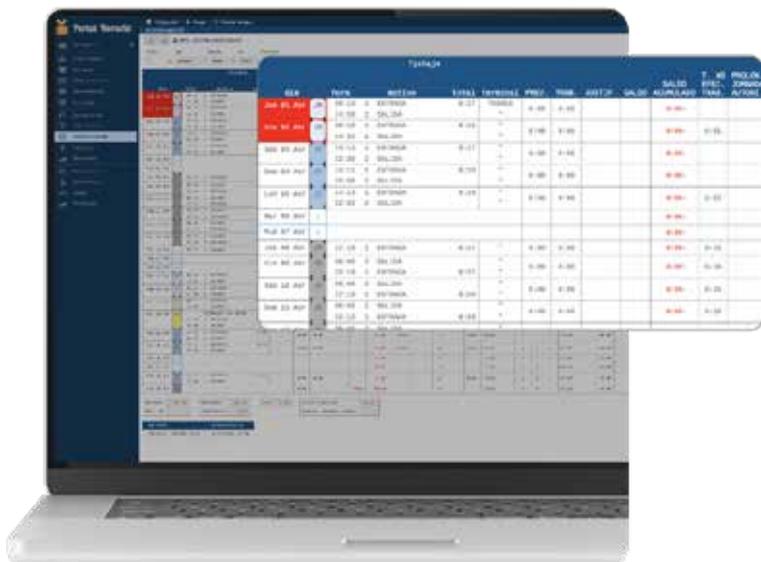
Cada usuario puede activar doble factor de identificación



Permite emitir varios tipos de informes

Gestión de personal

El gestor o gestora revisa y gestiona tanto los horarios y fichajes, como las solicitudes del personal de vacaciones, permisos y licencias online, y también:

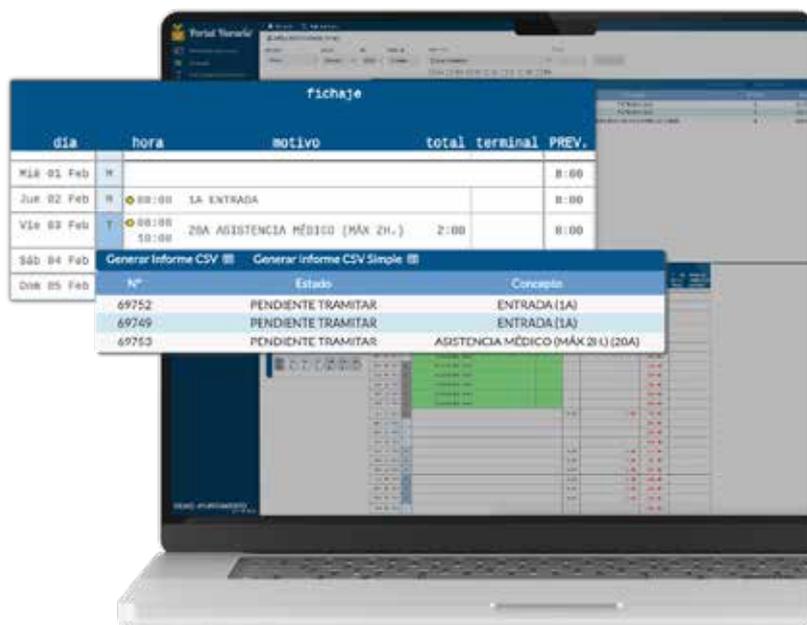


- ✓ Introducción de turnos.
- ✓ Edita cuadrantes.
- ✓ Revisar/aprobar solicitudes por parte de los gestores.
- ✓ Obtener múltiples informes personalizados sobre absentismo y cualquier indicador relativo al control horario, que pueden ser válidos para ser aportados en procesos judiciales, administrativos o inspecciones de trabajo.

Empleados Públicos

El **personal** accede a su propia información, pudiendo revisar horarios y fichajes, así como solicitar vacaciones, días de permisos y justificar digitalmente ausencias aportando la documentación necesaria:

- ✓ **Visualizar fichajes**, bolsas de horas configuradas (puntualidad, horas extras, horas nocturnas, etc)
- ✓ **Realizar solicitudes** de vacaciones o cualquier tipo de ausencia configurada, registrar incidencias de olvidos de fichajes



- ✓ Acompañamiento y asesoramiento jurídico.
- ✓ Adecuación legal en la aplicación del RGPD y la LOPDGDD durante todo el proceso de implantación.
- ✓ Emisión de informes y /o certificados para su aportación en procedimientos oficiales.
- ✓ Respetamos y aplicamos con rigurosidad, la legislación vigente en materia de protección de datos personales, privacidad de los usuarios, el secreto y la seguridad de los datos personales.



Integraciones con Sistemas de RRHH |



El Sistema Integral de Control Horario: Portal Horario® de MHP® a través de la interconexión con otras plataformas permite:

- ✓ Intercambio automatizado de información relativa al control horario.
- ✓ Mecanismos seguros.
- ✓ Métodos personalizados según las necesidades de cada herramienta.
- ✓ Integraciones a partir de 100 usuarios.

meta⁴

qinpix⁷

Flor³

atm

A3 Software
grupo Wolters Kluwer

EuroCop

SAP

Primavera

SIRhUS

Changepoint

+ Otras a consultar

Saber más



Además, somos compatibles con sistemas de autenticación SSO (single sign on): OAuth, LDAP, CAS.

Centro de Atención al Usuario | 📞

El equipo del Centro de Atención al Usuario (CAU), ubicado en nuestra sede, atenderá las dudas de los interlocutores, tanto de gestores como del personal, durante toda la relación contractual. Podrán realizar sus comunicaciones a través de los siguientes medios:



Teléfono de atención gratuito.



Laycos, Plataforma de Comunicación y Gestión.



Chat de Soporte en Portal Horario®.



Consultoría y Soporte al Cliente | 📄



Servicio de parametrización a medida, con soporte continuado del sistema que permitirá llevar a cabo modificaciones permanentes, con la finalidad de que la herramienta pueda adaptarse a las exigencias de la organización, así como dar cumplimiento de los requisitos legales de la normativa que se halle vigente.

- ✓ Consultoría
- ✓ Configuración a medida
- ✓ ¿Y si las cosas cambian?

Saber más



Mantenimiento | 🛠️

Al ser propietarios y fabricantes de todos los elementos que conforman nuestro Sistema Integral de Control Horario: Portal Horario®, hardware y software, garantizamos un óptimo mantenimiento:

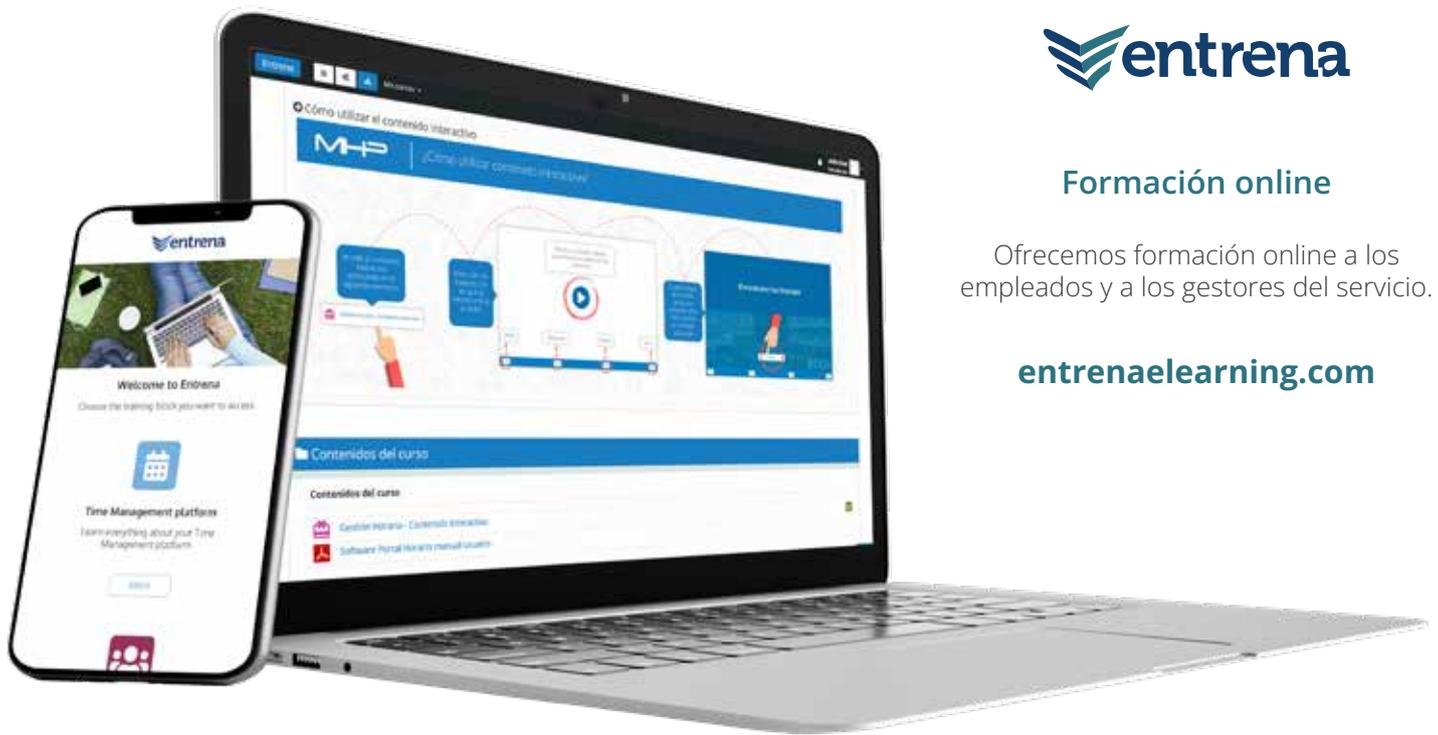
- ✓ Preventivo
- ✓ Correctivo
- ✓ Evolutivo
- ✓ Adaptativo

Saber más



Durante todo el contrato, sin intermediarios ni sobrecostes.





Formación online

Ofrecemos formación online a los empleados y a los gestores del servicio.

entrenaelearning.com

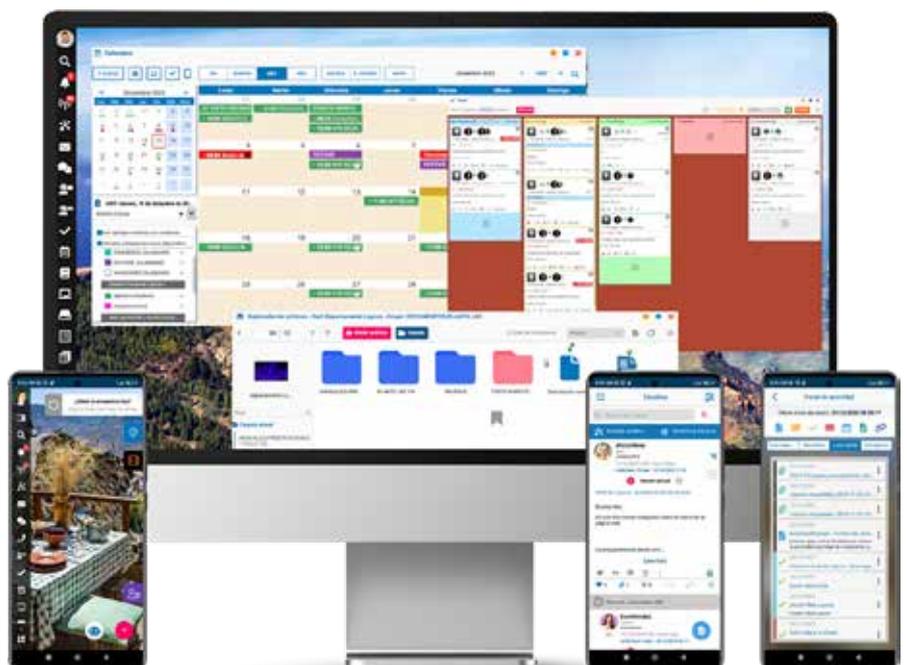
Comunicaciones seguras |



Todo lo que necesitas para trabajar en un solo lugar

Plataforma de comunicación a través de la cual ofrecemos el servicio de Atención al Usuario y Soporte al cliente.

laycos.net





 mhp.es

 info@mhp.es

 +34 900 363 834



ESPAÑA | PORTUGAL



Información básica sobre protección de datos
para el destinatario de esta publicidad

El presente documento es propiedad de MHP Servicios de Control S.L como consecuencia del desarrollo de su actividad profesional, correspondiendo a la propietaria, el ejercicio de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación. Todo este material está protegido por la legislación de la propiedad intelectual y su uso indebido, podrá dar lugar a la asunción de responsabilidades.

Febrero 2024